

Puteaux, le 28 février 2023

## ORPEA PUBLIE : L'ÉTHIQUE AVEC VOUS ET POUR VOUS

**L'éthique est au cœur du plan de refondation du Groupe ORPEA présenté le 15 novembre 2022. Dès sa prise de fonction, Laurent Guillot, Directeur Général, a impulsé la reconstruction d'une entreprise dont les pratiques de management, de soin et d'accompagnement doivent être guidées par des principes éthiques clairs et partagés par tous les collaborateurs et collaboratrices du Groupe.**

Cette exigence d'éthique s'inscrit pleinement dans **le nouveau projet médical d'ORPEA, élaboré sous l'égide du Professeur Pierre Krolak-Salmon, Directeur Médical du Groupe**. Ce projet permettra d'identifier et de mettre en œuvre les réponses les mieux adaptées aux enjeux du soin et de l'accompagnement pour aujourd'hui et demain. La démarche du groupe ORPEA repose sur trois piliers : une **Commission médicale**, un **Conseil scientifique** international et interdisciplinaire, composé d'experts pour soutenir le meilleur niveau des pratiques médico-soignantes, et un **Conseil d'orientation éthique** chargé d'apporter des réponses opérationnelles aux questionnements des équipes d'ORPEA, des résidents et des patients ainsi que de leurs proches faisant confiance aux établissements du Groupe.

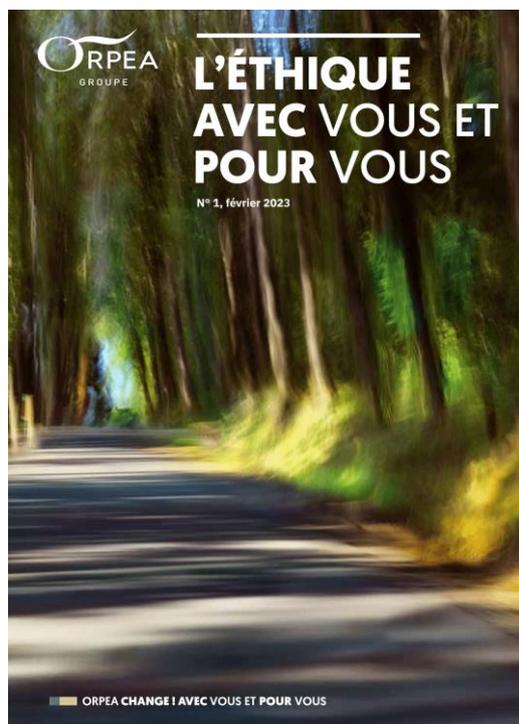
Dans ce contexte, et à l'occasion du quarantième anniversaire du Comité consultatif national d'éthique pour les sciences de la vie et de la santé, ORPEA est fier d'annoncer la publication de **L'ÉTHIQUE AVEC VOUS ET POUR VOUS**. Le Groupe se réjouit que ce recueil de témoignages et d'analyses, collectés auprès de ses professionnels de terrain (médecins, soignants, psychologues), de ses patients et résidents et de leurs proches, comporte également des contributions de personnalités qualifiées extérieures (philosophes, soignants, universitaires).

Cette première publication, coordonnée par le Professeur Emmanuel Hirsch, Directeur de l'éthique du Groupe, est **disponible sur le site internet du Groupe ORPEA** : [www.orpea-group.com](http://www.orpea-group.com). Différents thèmes sont notamment abordés : l'éthique de l'hospitalité et du soin, la bientraitance, la grand âge et l'inclusion sociale et la fin de vie.

**Emmanuel Hirsch précise** : « *Impliquer l'éthique au cœur de la mission du Groupe, dans tous les établissements : les cliniques de soins de suite et de réadaptation, les Ehpad, les cliniques de santé mentale, est un engagement qui passe par la reconnaissance des responsabilités, par la capacité d'écoute et par une implication exemplaire au service de ceux qui sollicitent des soins. C'est pourquoi il est nécessaire de refonder et de renforcer la culture de la bientraitance au plus près du savoir-faire des collaborateurs afin que chacun puisse en saisir les enjeux, se l'approprier et agir avec des valeurs de dignité, de respect et de bienveillance.* »

Les 72 000 collaborateurs du Groupe ORPEA, œuvrant au quotidien dans plus de 1 000 établissements à travers le monde, participent à la prise en soin de personnes affectées par des maladies chroniques, un handicap, une santé mentale fragile, une perte d'autonomie ou encore une situation de dépendance sévère. **L'ÉTHIQUE AVEC VOUS ET POUR VOUS a pour objectif d'appuyer les collaborateurs et collaboratrices dans l'exercice quotidien de leurs missions.**

Pour en savoir plus et lire la publication, veuillez cliquer [ici](#)



## Une relation de soin en psychiatrie comme relation en humanité

Élodie Bombassaro  
Infirmière en psychiatrie,  
Clinique d'Orgeval (95), CLINEA

*« Vous vous occupez de moi comme de votre propre famille. Des fois l'isolement me dérangeait, des fois j'arrivais presque à oublier que j'étais hospitalisée... »*

Ce jour où madame G. a été hospitalisée en chambre d'isolement psychiatrique, mêlant dépression, désorientation, délire, prise de risques ; la maladie et la consommation de toxiques avaient altéré une partie de son discernement.

Elle a su trouver auprès de l'équipe soignante des personnes « engagées » pour apaiser ses souffrances. Si notre savoir-faire individuel peut paraître homogène dans l'application des protocoles, notre savoir-être est variable d'un professionnel à l'autre, selon son expérience. Mais notre point commun dans la prise en charge de cette jeune patiente est la qualité de notre engagement dans des pratiques que nous pourrions décrire comme une démarche volontaire d'aide bienveillante. Notons que madame G. évoquait son souhait de s'investir dans son soin selon ses possibilités ; ainsi acceptait-elle notre présence et les traitements dans cette chambre de soins intensifs.

Responsabilité, considération, réponse aux attentes et aux besoins exprimés, humanité constituent autant de déterminants de l'engagement des soignants auprès de madame G. durant ses longues semaines d'isolement.

Pour nous remettre en question, sa crise elle a exprimé sa reconnaissance au cours d'un entretien : « Vous êtes là ! Vous changez avec moi pour me changer les idées, me tenez la main sur le lit quand je pleure, c'était pas très cool pour moi dans ma tête, j'étais perdue, mais avec vous j'avais mes repères ; je savais quand vous alliez venir et vous ne me jugiez pas dans mon état... » Madame G. s'est sentie écoutée. Elle a compris que nous avions à cœur de l'aider de manière constante : « J'étais ce qui se passait dans ma tête même si nul et vous preniez le temps de lire mes pensées avant de les transmettre au docteur et d'appeler ma mère. Vous m'avez même douillée et fait manger ; ça m'a aidé à remonter la pente parce que c'était le choc dans ma tête avec des voix et parfois les idées noires. Vous m'avez poursuivie dans le couloir quand j'ai cherché à m'évader... Mais sans me disputer et ne cherchant à comprendre pourquoi je tentais de fuir. Et surtout je remercie votre dame de ménage qui nettoyait ma chambre plusieurs fois par jour quand je sortais par terre... »

L'engagement dans le soin s'exprime dans les prises de décisions, en soutien à l'éducation thérapeutique ou même dans le respect du contrat de soins.

Mais il s'agit également de l'inviter comme l'exercice de notre responsabilité soignante : s'engager à préserver la santé de la personne mais le faire en respectant autant que faire se peut sa dignité, son autonomie et ses droits.

En psychiatrie, il est important d'ajuster la relation thérapeutique au contexte spécifique et parfois aux dangers et menaces auxquels la personne est exposée. Pour autant nous ne devons pas renoncer à exprimer nos émotions en y mettant des limites afin de témoigner de notre humanité et permettre une relation plus équilibrée avec le patient. Madame G. n'a pas hésité à nous dire : « Vous vous occupez de moi comme de votre propre famille. Des fois l'isolement me dérangeait, des fois j'arrivais presque à oublier que j'étais hospitalisée... »

53

## À propos d'ORPEA

ORPEA est un acteur mondial de référence, expert de l'accompagnement de toutes les fragilités. L'activité du Groupe se déploie dans 22 pays et couvre trois métiers qui sont les prises en charge du grand âge (maisons de retraite médicalisées, résidences services, soins et services à domicile), les soins de Suite et de Réadaptation et les soins de Santé Mentale (cliniques spécialisées). Il compte plus de 72 000 collaborateurs et accueille chaque année plus de 255 000 patients et résidents.

<https://www.orpea-group.com/>

ORPEA est cotée sur Euronext Paris (ISIN : FR000184798) et membre des indices SBF 120, STOXX 600 Europe, MSCI Small Cap Europe et CAC Mid 60.

### Contacts Presse ORPEA

Isabelle HERRIER NAUFLE

Tél. : 07 70 29 53 74

[i.herrier-naufle@orpea.net](mailto:i.herrier-naufle@orpea.net)

Hugo LE MONTREER

Tél. : 07 88 98 90 47

[h.lemontreer@orpea.net](mailto:h.lemontreer@orpea.net)