

## Résultats annuels 2020

17 mars 2021



## Agenda



**COVID-19** ET VACCINATION

2

DÉVELOPPEMENT RH

3

DÉVELOPPEMENT **RÉSEAU** 

V

•

4

RÉSULTATS ANNUELS **2020** 

5

STRATÉGIE ET PERSPECTIVES

**ANNEXES** 

**V** 



## Une offre globale

de prise en charge de la Dépendance physique et mentale à moyen et long terme

- Cœur de métier
- Activités complémentaires

## Offre globale de prise en charge de la Dépendance

## Services et soins à domicile



Maisons de retraite médicalisées

Unités Alzheimer - Unités Grands Dépendants - Accueil de jour



Activités complémentaires



Cliniques SSR et PSY

Spécialisations SSR : *locomoteur, gériatrie, addictologie, cardiologie, système nerveux, respiratoire, cancérologie* 

**SSR et PSY ambulatoire** 

Résidences services



Des activités complémentaires qui répondent parfaitement à la demande actuelle et future

## Covid-19 et vaccination

Une mobilisation sans précédent





## Gestion de la Covid-19

alliant extrême vigilance et vie sociale



MAINTIEN DES MESURES BARRIÈRES Sur l'ensemble des sites du Groupe, maintien des mesures barrières fortes : port du masque (personnel et visiteurs), prises de température systématiques, distanciation physique, mesures d'hygiène renforcées, formations à la détection de symptômes, suivi quotidien des stocks d'EPI, cellule de crise maintenue, ...



ADAPTATION DES PROTOCOLES

Adaptation permanente des procédures en fonction de l'évolution du virus et des variants

Cellule hygiène composée d'hygiénistes hospitaliers en appui sur le terrain



VIE SOCIALE Sur l'ensemble des sites, reprise depuis quelques mois de la vie sociale (en fonction des pays) : repas au restaurant, visites des familles, sorties autorisées, programmes d'animations renforcés, ...



TEST RT-PCR

Test RT-PCR systématique de l'ensemble des résidents et salariés en cas de moindre suspicion ou de cas contact avec un intervenant extérieur ou famille suspecte



SI CAS SUSPECT OU AVÉRÉ Si cas suspect ou avéré dans l'établissement, mise en place de mesures très temporaires (quelques jours), le temps de dépister l'ensemble de l'établissement, d'identifier les cas positifs et de définir le zoning de l'établissement



Une communication permanente et transparente avec l'ensemble des parties prenantes : patients, résidents, familles, collaborateurs, Autorités de Tutelle, Mairies, ...

## Un engagement fort auprès des équipes

#### **PROTECTION**

- Distribution et disponibilité permanente (dès le 1<sup>er</sup> jour) d'EPI
- > Déploiement de tests sérologiques, PCR & Antigènes réguliers

#### FORMATIONS SPECIFIQUES pour 100% des collaborateurs

- > Nouveaux protocoles Santé, Sécurité, Hygiène dès mars 2020
- > Des formations en ligne sur l'Hygiène hospitalière et la gestion des risques infectieux
- > Recrutement d'hygiénistes hospitaliers pour des formations sur site
- > Formation des directeurs à la prévention des risques psycho-sociaux en période de crise sanitaire

#### **SOUTIEN**

- > Hotline médicale 24h/24 pour les sites impactés
- > Campagnes de communication de soutien de la part des directions via les réseaux sociaux et des événements sur site
- > Cellule de soutien psychologique dans toutes les langues 24h/24
- > Compensations financières : versement de primes ORPEA, en plus des primes d'Etat





## Succès du déploiement vaccinal contre la Covid-19

80% des résidents vaccinés au 15.03.21

## Démarrage de la campagne de vaccination :

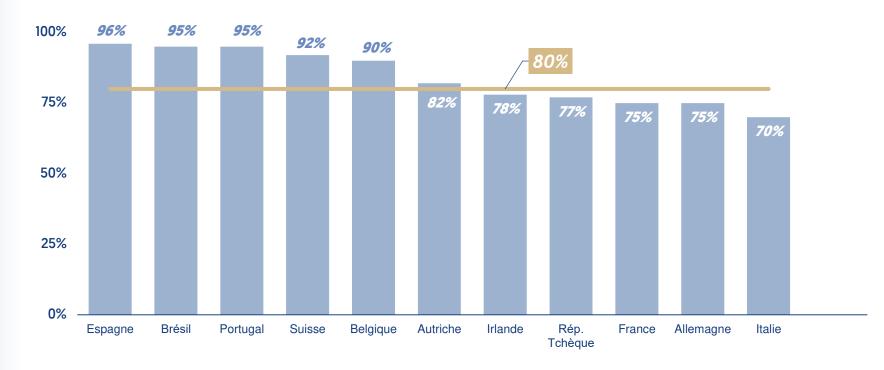
fin décembre 2020 avec une accélération depuis mi-ianvier Taux de consentement Résident maison de retraite > 90%

## Taux de vaccination\* Résidents 80%

Taux de vaccination\* Salariés 44%

tous les salariés ne sont pas encore éligibles en fonction des pays

### **TAUX DE VACCINATION\* DES RÉSIDENTS PAR PAYS AU 15.03.21**

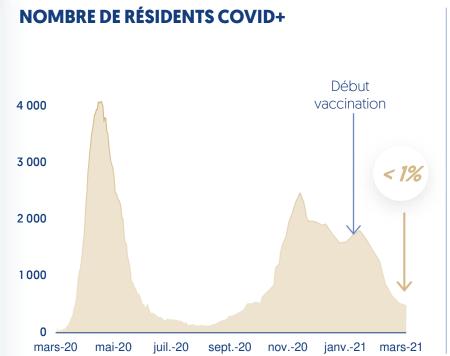




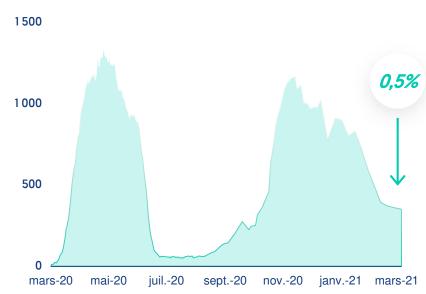
Fin de la campagne de vaccination tous pays confondus début avril



# Forte amélioration de la situation sanitaire



#### **NOMBRE DE SALARIÉS COVID+**



Efficacité de la campagne vaccinale avec une baisse rapide des cas positifs et symptomatiques

## Moins de 1%

des patients/résidents COVID-19 positifs

**0,5%**des employés
COVID-19 positifs

### Plus de 90%

des cas positifs sont asymptomatiques

## Plus de 90%

des établissements sans aucun cas



## Résultats

de l'enquête de satisfaction résidents / familles

### 20ème ÉDITION

### de l'enquête annuelle indépendante de satisfaction des résidents et familles ORPEA

#### 2020 : un contexte particulier

Étendue géographique : 13 pays

Plus de 50 000 questionnaires envoyés

#### Fort niveau de participation

Taux de retour = 56%

**Taux de satisfaction = 92,4%** +0,2 pt vs. 2019

**Taux de recommandation = 95,1%** +1,2 pt vs. 2019

## Forte progression sur les critères de satisfaction relatifs :

- > à la prise en charge des soins
- à la compétence et disponibilité des équipes
- aux informations et communications réalisées



Des résultats très satisfaisants dans le contexte Covid-19 grâce à l'engagement des 68 000 collaborateurs



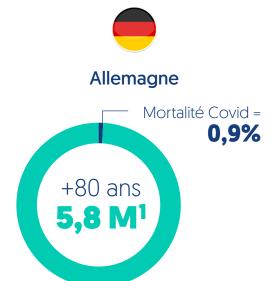
## Covid-19 et démographie

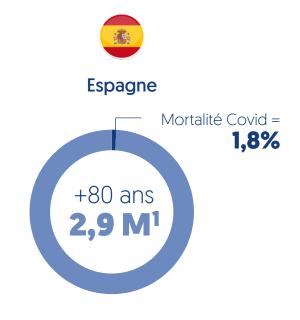
à court, moyen et long terme

#### Mortalité

liée à la Covid-19 chez les personnes âgées de +80 ans







### **ÉVOLUTION DES +80 ANS 2018 – 2030** 1







## Développement Ressources Humaines

Recrutement, formation et fidélisation



## **Recrutements:**

attractivité et innovation

01

Une présence employeur dynamique sur les réseaux sociaux

#### Densification de la présence d'ORPEA

sur les réseaux sociaux

Valorisation continue des métiers, collaborateurs et actualités



Une page groupe entreprise animée

Plus de 50 000 followers



Un fil d'actualités groupe avec les news RH



Stories mensuelles (Allemagne)



La mise en avant de parcours et témoignages collaborateurs sur la Chaine ORPEA



En Autriche, une campagne « Le Soin: une Chance » : 300 candidatures en 2 mois

02

#### L'Open Innovation & le marketing au service du recrutement

#### Digitalisation des outils et process RH:

5 000 candidatures spontanées sur Allemagne et France

#### Partenariats sélectifs avec des start-up



my**job**glasses

L'accompagnement des jeunes dans leurs choix d'orientation par des collaborateurs Ambassadeurs du Groupe ORPEA



(solution digitale de gestion des remplacements) déploiement de l'outil sur l'ensemble des établissements pour répondre aux besoins urgents de recrutement pour les missions de remplacements (AS / IDE). A ce jour, plus de 9000 candidats inscrits sur la base de données.



## Des partenariats pour diversifier les sources de recrutement



#### Des partenariats locaux sur l'ensemble des pays avec des organismes de formation et des écoles

Croix Rouge, CFA comme Fnapps / Adaforss, université Nice Côte d'Azur, Inseec...

En Allemagne, plus de 160 partenariats écoles.

## Des partenariats avec des **Associations ou Missions:**

- « Nos quartiers ont du talent » (NQT)
- « Rev'elles ton Potentiel »
- « Viens Voir Mon Taf »

Participation au programme national **«1 jeune 1 solution »** pour promouvoir nos métiers auprès des jeunes générations #1jeune1solution













Plus de 13 000 recrutements en 2020



## Fidélisation:

un accompagnement tout au long de la carrière 01

Des outils d'évaluations robustes pour accompagner les collaborateurs

#### **Un cadre commun**

d'évaluation annuelle digitalisée dans le SIRH

#### Des évaluations en continu,

harmonisées, équitables et transparentes pour tous les salariés et les managers tout au long de leur parcours

**Development Center** pour accompagner les potentiels

02

ORPEA ACADEMY : une offre de formation globale pour développer les compétences des salariés

#### **Un socle commun**

de formation pour partager les valeurs du Groupe

#### Des formations adaptées

par pays pour prendre en compte les spécificités locales

Un outil pour former plus et mieux et piloter la formation (LMS)

03

Des parcours de carrière pour chaque métier et des opportunités de mobilité variées

#### **Des programmes**

**de qualifications internes et externes** et une validation de
l'expérience acquise par la
pratique

## Des opportunités de mobilité nationale et internationale

Un plan de développement individualisé pour construire les parcours de carrière



**50%** des directeurs et directeurs régionaux issus de la promotion interne en France



## La formation : clef de voute de la politique RH



## Des écoles en interne

En France: 2 écoles internes d'aide-soignants: 250 étudiants diplômés par an

En Autriche: acquisition

d'une école

## Des partenariats avec des écoles et universités

5 Diplômes Universitaires dédiés à ORPEA (DU infirmier psychiatrie, DU Hygiène, DU économie et management RH, DU adolescents difficiles ...)

**Des partenariats locaux forts :** Université de Nice Côte d'Azur

## Développement VAE

## Validations de l'Acquis de l'Expérience

+ 600 auxiliaires de vie intégrées au programme VAE pour devenir Aides soignantes en 2 ans



100% des collaborateurs formés



## Autriche:

acquisition d'EMG Akademie et construction du campus



EMG Akademie: plus importante école d'infirmières et d'aide-soignantes en Autriche

- > 250 diplômés par an
- 75 professeurs
- Une dizaine de programmes et de formations liés au Soin





CONSTRUCTION
D'UN CAMPUS
"SENECURA CAMPUS
LAKESIDE" unique
en Europe à Graz
en Autriche

- > Plus de 500 étudiants
- Des infrastructures complètes et à la pointe de la technologie
- Création d'une Université
   Européenne des Sciences de la Santé
   et du Soin





Une capacité unique pour répondre aux enjeux de recrutements en l'Europe de l'Est pour les années à venir

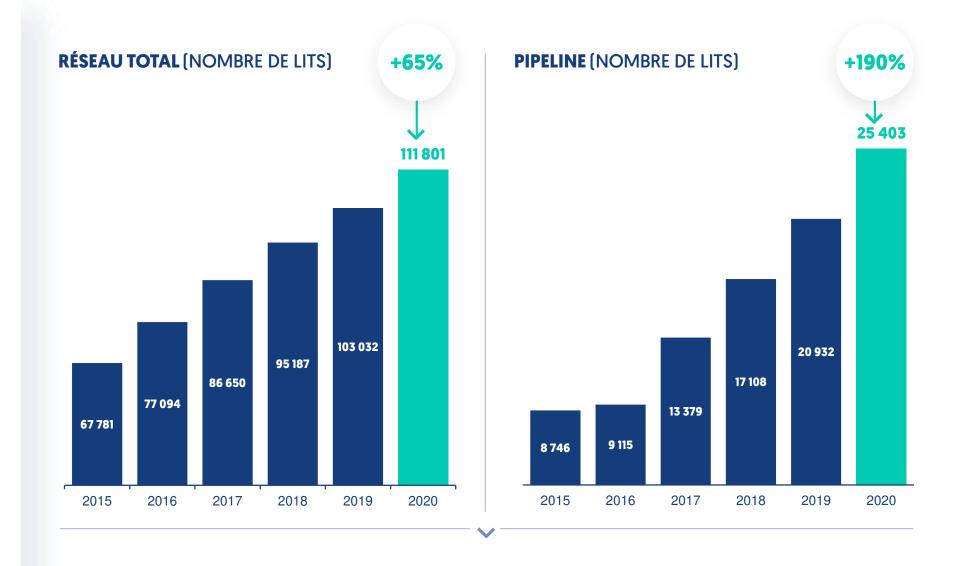
## Réseau et développement

Poursuite d'un développement international soutenu





2015 – 2020 forte accélération du développement

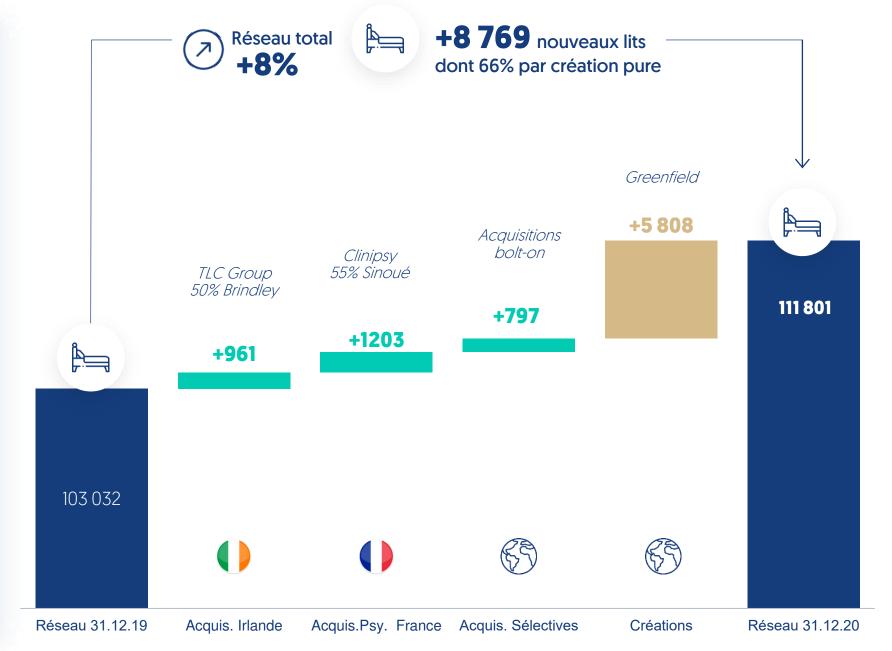




Près de 44 000 lits supplémentaires en 5 ans



2020 croissance soutenue du réseau de + 8 769 lits





## Principales acquisitions 2020











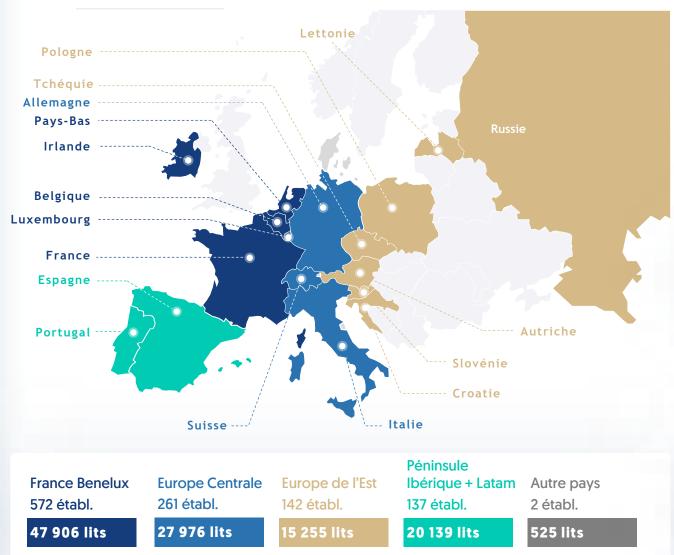
Un potentiel total de 2 747 lits, représentant un chiffre d'affaires à terme de 220 M€



## Un Groupe mondial

23 pays, 1114 établissements, 111 801 lits

## **RÉSEAU EUROPE**



#### **HORS EUROPE**





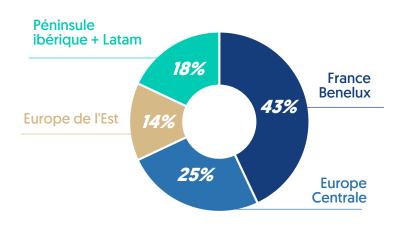
## Répartition des lits et du réservoir de croissance

par zone géographique

	Nb pays	Nb sites	Lits en exploitation	Lits en construction	Total lits	Var. 12 mois
France Benelux	5	572	42 540	5 366	47 906	+3 838
Europe Centrale	3	261	22 148	5 828	27 976	+1 485
Europe de l'Est	7	142	11 154	4 1 01	15 255	+836
Péninsule ibérique et Latam	7	137	10 416	9 723	20 139	+2 225
Nouveaux pays	1	2	140	385	525	+385
Total	23	1 114	86 398	25 403	111 801	+8 769

### **RÉPARTITION DU RÉSEAU**

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE





# Le plus important réservoir de croissance

du secteur

France Benelux         572         42 540         5 366           France         372         32 673         3 543           Pays Bas         116         1 676         1 168           Belgique         71         7 230         268           Luxembourg         2         -         365           Irlande         11         961         22           Europe Centrale         261         22 148         5 828           Allemagne         191         17 105         3 452           Suisse         40         3 066         858           Italie         30         1 977         1 518           Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202           Croatie         1         126           Russie         1         20           bérie + Latam         137         10 416         9 723 <t< th=""><th></th><th>Nombre de sites</th><th>Lits en exploitation</th><th>Lits en construction</th></t<>		Nombre de sites	Lits en exploitation	Lits en construction
Pays Bas         116         1 676         1 168           Belgique         71         7 230         268           Luxembourg         2         -         365           Irlande         11         961         22           Europe Centrale         261         22 148         5 828           Allemagne         191         17 105         3 452           Suisse         40         3 066         858           Italie         30         1 977         1 518           Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202           Croatie         1         126           Russie         1         20           bérie + Latam         137         10 416         9 723           Espagne         66         8 992         2 339           Portugal         37         728         3 336	France Benelux	572	42 540	5 366
Belgique         71         7 230         268           Luxembourg         2         -         365           Irlande         11         961         22           Europe Centrale         261         22 148         5 828           Allemagne         191         17 105         3 452           Suisse         40         3 066         858           Italie         30         1 977         1 518           Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202         Croatie         1         202           Croatie         1         126         1         200         2044         784           Russie         1         20         2         2         339         2         2         339           Portugal         37         728         3 336         336         336         8         892         2 339 </td <td>France</td> <td>372</td> <td>32 673</td> <td>3 543</td>	France	372	32 673	3 543
Luxembourg         2         -         365           Irlande         11         961         22           Europe Centrale         261         22 148         5828           Allemagne         191         17 105         3 452           Suisse         40         3 066         858           Italie         30         1 977         1 518           Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202         2           Croatie         1         126         1           Russie         1         20         2           Dérie + Latam         137         10 416         9 723           Espagne         66         8 992         2 339           Portugal         37         728         3 336           Brésil         22         471         2 487           Uruguay         3         100	Pays Bas	116	1 676	1 168
Irlande         11         961         22           Europe Centrale         261         22 148         5 828           Allemagne         191         17 105         3 452           Suisse         40         3 066         858           Italie         30         1 977         1 518           Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202           Croatie         1         126           Russie         1         200           bérie + Latam         137         10 416         9 723           Espagne         66         8 992         2 339           Portugal         37         728         3 336           Brésil         22         471         2 487           Uruguay         3         100         209           Colombie         4         -         641           Mexiqu	Belgique	71	7 230	268
Europe Centrale         261         22 148         5 828           Allemagne         191         17 105         3 452           Suisse         40         3 066         858           Italie         30         1 977         1 518           Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202         Croatie         1         126           Russie         1         202         2         467         467           Lettonie         1         202         2         2         2         467         467           Lettonie         1         202         2         2         2         2         339         2         2         339         336         336         366         8 992         2 339         2         339         336         366         8 992         2 339         336         366         336         366	Luxembourg	2	-	365
Allemagne       191       17 105       3 452         Suisse       40       3 066       858         Italie       30       1 977       1 518         Europe de l'Est       142       11 154       4 101         Autriche       87       7 041       954         Pologne       23       1 190       1 696         Rép.Tchèque       20       2 044       784         Slovénie       9       551       467         Lettonie       1       202         Croatie       1       126         Russie       1       200         bérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Irlande	11	961	22
Suisse       40       3 066       858         Italie       30       1 977       1 518         Europe de l'Est       142       11 154       4 101         Autriche       87       7 041       954         Pologne       23       1 190       1 696         Rép.Tchèque       20       2 044       784         Slovénie       9       551       467         Lettonie       1       202         Croatie       1       126         Russie       1       200         Ibérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Europe Centrale	261	22 148	5 828
Europe de l'Est       142       11 154       4 101         Autriche       87       7 041       954         Pologne       23       1 190       1 696         Rép.Tchèque       20       2 044       784         Slovénie       9       551       467         Lettonie       1       202         Croatie       1       126         Russie       1       200         Ibérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Allemagne	191	17 105	3 452
Europe de l'Est         142         11 154         4 101           Autriche         87         7 041         954           Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202         202           Croatie         1         126         200           Russie         1         200         200           bérie + Latam         137         10 416         9 723           Espagne         66         8 992         2 339           Portugal         37         728         3 336           Brésil         22         471         2 487           Uruguay         3         100         209           Colombie         4         -         641           Mexique         5         125         711           Nouveau pays         2         140         385	Suisse	40	3 066	858
Autriche       87       7 041       954         Pologne       23       1 190       1 696         Rép.Tchèque       20       2 044       784         Slovénie       9       551       467         Lettonie       1       202         Croatie       1       126         Russie       1       200         bérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Italie	30	1 977	1 518
Pologne         23         1 190         1 696           Rép.Tchèque         20         2 044         784           Slovénie         9         551         467           Lettonie         1         202           Croatie         1         126           Russie         1         200           bérie + Latam         137         10 416         9 723           Espagne         66         8 992         2 339           Portugal         37         728         3 336           Brésil         22         471         2 487           Uruguay         3         100         209           Colombie         4         -         641           Mexique         5         125         711           Nouveau pays         2         140         385	Europe de l'Est	142	11 154	4 101
Rép.Tchèque       20       2 044       784         Slovénie       9       551       467         Lettonie       1       202       202         Croatie       1       126       126         Russie       1       200       200         Ibérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Autriche	87	7 041	954
Slovénie       9       551       467         Lettonie       1       202         Croatie       1       126         Russie       1       200         bérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Pologne	23	1 190	1 696
Lettonie       1       202         Croatie       1       126         Russie       1       200         Ibérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Rép.Tchèque	20	2 044	784
Croatie       1       126         Russie       1       200         bérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Slovénie	9	551	467
Russie       1       200         Ibérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Lettonie	1	202	
Ibérie + Latam       137       10 416       9 723         Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Croatie	1	126	
Espagne       66       8 992       2 339         Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Russie	1		200
Portugal       37       728       3 336         Brésil       22       471       2 487         Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	bérie + Latam	137	10 416	9 723
Brésil     22     471     2 487       Uruguay     3     100     209       Colombie     4     -     641       Mexique     5     125     711       Nouveau pays     2     140     385	Espagne	66	8 992	2 339
Uruguay       3       100       209         Colombie       4       -       641         Mexique       5       125       711         Nouveau pays       2       140       385	Portugal	37	728	3 336
Colombie         4         -         641           Mexique         5         125         711           Nouveau pays         2         140         385	Brésil	22	471	2 487
Mexique         5         125         711           Nouveau pays         2         140         385	Uruguay	3	100	209
Nouveau pays 2 140 385	Colombie	4	-	641
	Mexique	5	125	711
Chine         2         140         385	Nouveau pays	2	140	385
	Chine	2	140	385

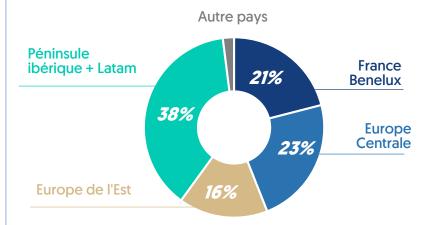
## Doublement du réservoir de croissance en 3 ans

Lits en constructions **25 403** 

% des lits ouverts
30%

### **RÉPARTITION DU PIPELINE**

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE





# Forte accélération des ouvertures en 2021

4 055 lits

## Ouverture de 4 055 lits

[45 établissements + extensions]

## Augmentation du rythme d'ouverture

+50%

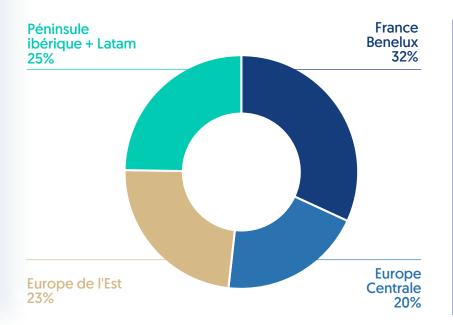
**15 pays concernés** dans toutes les zones géographiques

## Établissements conçus par le groupe dans des grandes capitales :

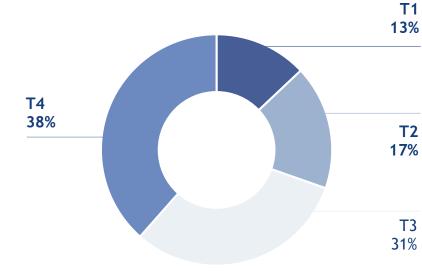
Anvers, Porto, Bilbao, Rio, Varsovie, Dortmund, Turin

#### **RÉPARTITION DES OUVERTURES DE LITS 2021**

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



#### PAR TRIMESTRE





## Exemples d'ouvertures 2021



Turin (Italie)

**270 lits** 



Varsovie (Pologne)

**168 lits** 



Villach (Autriche)

**150 lits** 



Berne (Suisse)

94 lits



Cluses (France)

**128 lits** 



Bilbao (Espagne)

**104 lits** 



Dortmund (Allemagne)

**220 lits** 



Rio de Janeiro (Brésil)

**182 lits** 



Humpolec (Rép. tchèque)

**204 lits** 

## Résultats annuels 2020

Solide résistance de l'activité





## Activité dynamique et résiliente

dans un contexte 2020 inédit



CHIFFRE D'AFFAIRES EN HAUSSE

CA: 3 922 M€ | **+4,9**%



SOLIDE RÉSISTANCE DE LA RENTABILITÉ Marge d'EBITDAR : 24,6% [-170 pb]



RENFORCEMENT DE LA CAPACITÉ FINANCIÈRE Trésorerie : **889** M€

Près de 500 M€ de nouveaux financements non bancaires



NOUVEAUX ARBITRAGES IMMOBILIERS

Patrimoine : **6,8**<sup>1</sup> Mds € [+789 M€]

Cessions : 232 M€



Solide croissance du chiffre d'affaires en 2020

+5% à 3 922 M€

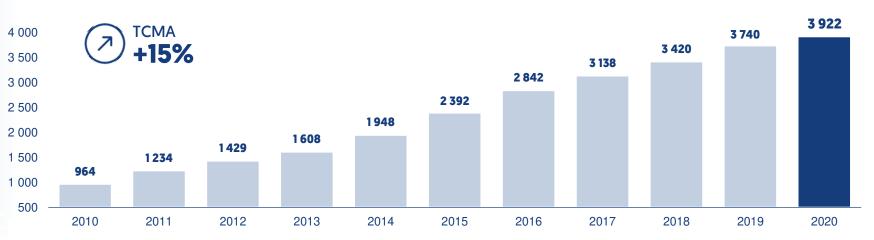
M€	2020	2019	Var.
France / Benelux	2 363,8	2 218,4	+6,6%
<b>Europe Centrale</b>	1 010,7	961,6	+5,1%
Europe de l'Est	365,6	358,7	+1,9%
Péninsule ibérique + Latam	179,0	198,3	-9,8%
Autre pays	3,2	3,1	+3,3%
Total	3 922,3	3 740,2	+4,9%

Solide reprise au S2 avec une croissance organique de +1% contre -1% au S1

## Principales acquisitions

- Maisons de retraite en Irlande (TLC)
- Cliniques psychiatriques en France (Sinoué et Clinipsy)

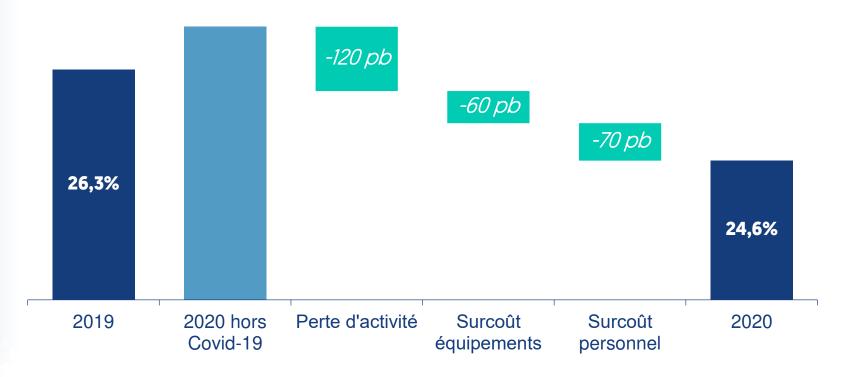
#### **CROISSANCE ANNUELLE DU CA SUR 10 ANS**





## Impact de la Covid-19 sur la marge d'EBITDAR\*

En M€	Impact brut	Compensation	Impact net
Impact sur l'EBITDAR de la baisse d'activité	-133	85	-48
Surcoût des équipements de protection	-52	28	-24
Surcoût de personnel et primes	-74	45	-29
TOTAL	-259	158	-101



\* Voir définitions dans le glossaire Audit en cours

29



## Marge d'EBITDAR\* par zone géographique

	2020				2019		
En M€	CA	EBITDAR*	%CA	CA	EBITDAR*	%CA	
France / Benelux	2 364	634	26,8%	2 218	640	28,9%	
Europe Centrale	1 011	268	26,5%	962	232	24,1%	
Europe de l'Est	366	53	14,4%	359	64	17,8%	
Péninsule ibérique + Latam	179	10	<i>5,3</i> %	198	48	24,1%	
Autre pays	3	-1	N.S.	3	-1	N.S.	
TOTAL	3 922	963	24,6%	3 740	983	26,3%	

#### **EVOLUTION MARGE EBITDAR ENTRE S1 ET S2 2020**



\* Voir définitions dans le glossaire Audit en cours

30



## Forte résilience de l'EBITDAR

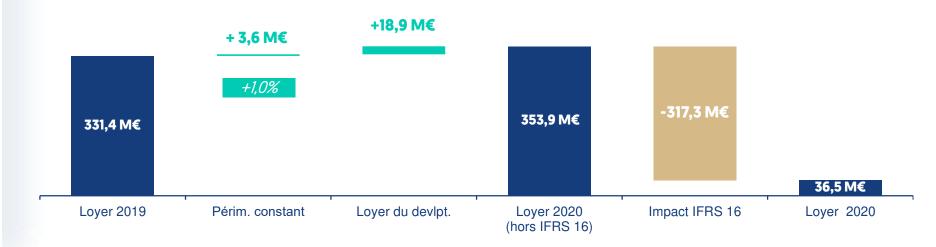
-2% vs. 2019

En M€	2020	2019	Var.	2020	2019
Chiffre d'affaires	3 922,4	3 740,2	+4,9%	3 922,4	3 740,2
Charges de personnel	-2210,3	-1 978,1	+11,7%	-2210,3	-1 978,1
Achats et charges externes	-712,3	-685,6	+3,9%	-718,4	-685,6
Impôts et taxes	-135,5	-129,2	+4,9%	-135,5	-129,2
Autres Charges et Produits	98,8	35,1	N.A.	98,8	35,1
EBITDAR* (EBE courant avant loyers)	963,0	982,5	-2,0%	956,9	982,5
% du chiffre d'affaires	24,6%	26,3%		24,4%	26,3%
Loyers	-36,5	-33,1	+10,3%	-354,0	-331,4
EBITDA* (EBE courant)	926,5	949,4	-2,4%	602,9	651,0
% du chiffre d'affaires	23,6%	25,4%		15,4%	17,4%

Retraité IFRS 16

31

## **ÉVOLUTION DES LOYERS** (EN M€)



\* Voir définitions dans le glossaire Audit en cours



## Résultat net part du Groupe 160 M€

Retraité IFRS 16

32

EnM€	2020	2019	Var.	2020	2019
EBITDA* (EBE courant)	926,5	949,4	-2,4%	602,9	651,0
Amortissements et provisions	-503,6	-445,7	+13,0%	-233,4	-198,5
Résultat Opérationnel Courant	422,9	503,7	-16,0%	369,5	452,5
Coût de l'endettement financier net	-256,7	-215,0	+19,4%	-184,0	-147,9
Eléments non courants	44,1	37,0	+19,2%	43,5	36,2
Résultat avant impôt	210,3	325,7	-35,4%	228,9	340,8
Charge d'impôt	-52,6	-98,6	-46,7%	-56,9	-101,6
Mises en équivalence et intérêts minoritaires	2,3	6,7	N.A.	2,3	6,7
Résultat net consolidé part du groupe	160,0	233,8	-31,6%	174,3	245,9

\* Voir définitions dans le glossaire Audit en cours



## Flux de trésorerie

Hors IFRS 16

En M€	2020	2019
Flux nets de trésorerie générés par l'activité	440	487
Investissements de construction	-427	-375
Acquisitions d'immobilier	-324	-343
Cessions immobilières	232	16
Investissements immobiliers nets	-519	-702
Investissements d'exploitation et prises de participation nets	-488	-276
Flux nets de financement	617	562
Variation de trésorerie sur la période	50	71
	31.12.20	31.12.19
Trésorerie de fin de période	889	839



**Génération de cash solide,** grâce aux bonnes performances opérationnelles et aux arbitrages immobiliers

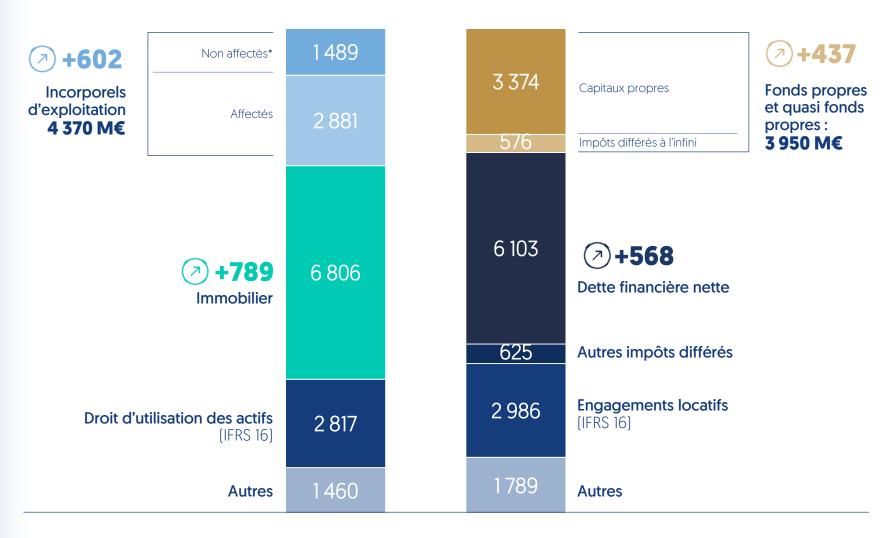


## Structure financière solide

Dette financière nette +568 M€

Incorporels
d'exploitation + Immobilier
+1 391 M€

## BILAN¹ SIMPLIFIÉ AU 31.12.20 (EN M€) ET ÉVOLUTION SUR 1 AN



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Hors actifs et dette associée à des actifs détenus en vue de la vente pour 550 M€ \*Non affectés : goodwill, incorporels en cours d'affectation



## Dette nette immobilière,

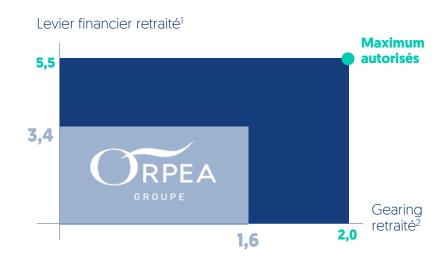
de long terme et à un coût attractif

#### **DETTE IMMOBILIÈRE À 87%**

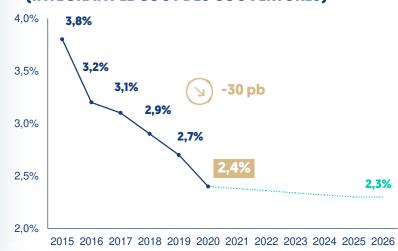
Indicateurs	31.12.20	31.12.20 retraité d'IFRS 16	31.12.19 retraité d'IFRS 16
Dette financière Nette* (M€)	6 103	6 103	5 535
% Dette immobilière	87%	87%	85%
Levier financier retraité <sup>1</sup>	1,5	3,4	2,3
Gearing retraité <sup>2</sup>	1,7	1,6	1,6

Dette Financ, Nette - Dette Immob.

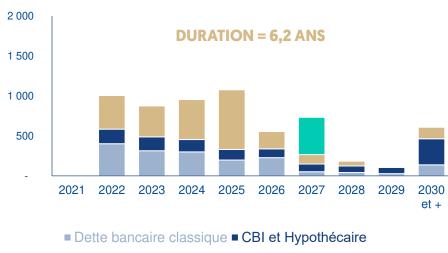
#### LARGE RESPECT DES COVENANTS



### BAISSE DU COÛT DE LA DETTE FINANCIÈRE (INTÉGRANT LE COÛT DES COUVERTURES)



## **ÉCHÉANCIER DE LA DETTE NETTE\***



<sup>■</sup> Obligataire et SSD

35

Convertible

Audit en cours



# Poursuite de la diversification et optimisation de l'endettement, malgré une période difficile

## Émission d'Euro PP d'un total de 272 M€ de 7 à 12 ans

- Conditions très attractives
- → 75 M€ avec critères d'impact extra-financiers

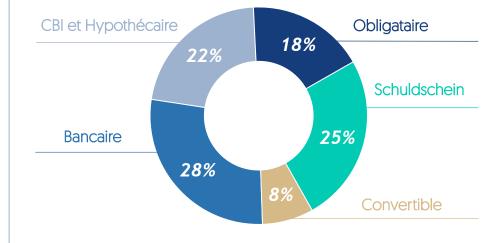
### Émission de type Schuldschein de 224 M€

- > Emission de 40 M€ à 15 ans sous forme de NSV
- Émission classique de Schuldschein en juillet 2020 de 184 M€ [refinancement et new money]

Poursuite des financements bancaires bilatéraux et hypothécaires Diversité des partenaires bancaires

Dette entièrement couverte contre le risque de hausse des taux d'intérêt 100% de la dette à taux fixe native ou couverte

#### **DETTE NETTE FINANCIÈRE DIVERSIFIÉE**



Sur 3 ans, la dette devient à plus de 50% non bancaire, sa maturité est allongée de 25% et son coût est abaissé de 70 pb



## Patrimoine immobilier<sup>1</sup>

en forte croissance +789 M€ sur

2020

#### **OPERATIONS IMMOBILIERES 2020**

## VALORISATION DU PATRIMOINE EXISTANT

Valorisation **de l'ensemble** du patrimoine par Cushman & Wakefield et JLL

Baisse des taux de rendement : 5,3% contre 5,7% en 2019

NOUVEAUX DÉVELOPPEMENTS

Acquisitions d'immeubles dans le cadre de M&A

Constructions

CESSIONS D'IMMEUBLES RÉCENTS

Sales and lease back de portefeuilles à des investisseurs immobiliers (Icade, Cofinimmo, etc)

+ 406 M€

+ 615 M€

-232 M€





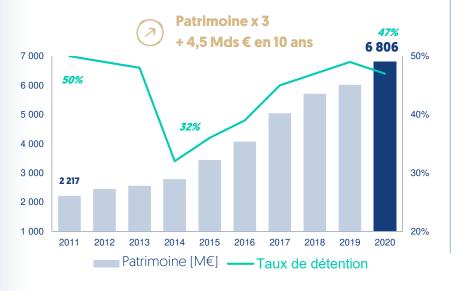
Un patrimoine immobilier¹ de 6,8 Mds €



# Taux de détention de l'immobilier : 47%

	31.12.20	31.12.19	Var.
Taux de détention des immeubles	47%	49%	-2 pt
Surface (en million de m²)	2,22	2,16	+3,0%
Valeur totale¹ (M€)	6 806	6 017	+13,1%
Rendement moyen (valorisation par Cushman & Wakefield et JLL)	5,3%	5,7%	-40 pb

#### **ÉVOLUTION DU PATRIMOINE** (M€) ET DU TAUX DE DÉTENTION



#### TAUX DE DÉTENTION DES IMMEUBLES EXPLOITÉS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

	31.12.20	31.12.19	Var.
Total Groupe	47%	49%	-2 pt
France / Benelux	51%	53%	-2 pt
Europe Centrale	21%	24%	-3 pt
Europe de l'Est	69%	69%	=
Péninsule ibérique + Latam	73%	70%	+3 pt



ORPEA est aussi la 1ère foncière européenne 100% dédiée santé



## Première phase

de cessions immobilières

#### **CESSIONS IMMOBILIÈRES**



**IMMOBILIER DE SANTÉ** 

#### **ACCROISSEMENT**

de l'intérêt pour les immeubles de santé en raison de la résilience des taux d'occupation dans le contexte de la Covid-19



#### Plus de 2 Mds €

d'engagements reçus sur les cessions 2021-2025



#### **OBJECTIF STRATÉGIQUE**

Objectif stratégique à moyen et long terme : 50% de détention immobilière et 50% de location



#### Cession de 400 à 500 M€

à des conditions de rendement, d'indexation et de longueur des baux attractives

**Sélection d'actifs neufs ou récents** dans tous les pays

#### Des cessions à 100%

et d'autres en share-deal

en fonction de la catégorie de l'actif (Core +, Core ou Smart asset)



**CESSIONS 2020** 

#### 145 M€ à Icade

**9 immeubles récents** dont 8 en Allemagne

#### Environ 100 M€

à d'autres investisseurs





## Effet de l'inflation pour ORPEA

#### Hausse de l'inflation

#### **IMPACT RÉSULTAT**



## Chiffre d'affaires : croissance organique

Prix de journée indexés sur l'inflation



#### Loyers: hausse capée

Plus de 50% des baux en France avec une indexation capée à 1%



## Impact nul sur le coût de la dette

100% de la dette couverte



#### **HAUSSE DU RÉSULTAT**

## IMPACT VALORISATION IMMOBILIER

## Taux de rendement utilisé prudent

à 5.3%

#### Immobilier de santé très recherché

Immobilier offrant visibilité et résilience

Déficit d'offre

#### IMPACT DÉVELOPPEMENT

Taux d'intérêt plus élevés

## Baisse des multiples d'EBITDA et donc des prix des acquisitions

Moins de concurrence



PAS D'IMPACT
SUR LES RETOURS SUR
INVESTISSEMENT



## Dividende

#### Dividende proposé à l'Assemblée générale 2020 :

#### 0,90 € / action

Reprise du versement après une contribution exceptionnelle des actionnaires en 2020

Rendement\*:

0,9% \*Sur la base du cours de clôture de l'action au 10.03.21

Taux

de distribution du résultat net : 36%



## Stratégie et perspectives

Croissance et Responsabilité sociale





## Poursuite de la stratégie axée sur la qualité,

la création de valeur et l'engagement social et environnemental





PREMIUMISATION DE L'OFFRE ET DU RÉSEAU

- > Création d'établissements dans des localisations à fort pouvoir d'achat
- Acquisitions ciblées et arbitrages
- > Montée en gamme du réseau existant



DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

- Acquisitions ciblées et créations de nouveaux établissements dans les 5 zones géographiques
- Développement de l'ensemble des activités et des domaines d'expertise du Groupe sur ses 5 zones géographiques



CESSIONS IMMOBILIERES

- > Propriété des immeubles les mieux localisés
- > Cession totale ou partielle de la moitié des nouveaux immeubles



ACTEUR RESPONSABLE ET ENGAGÉ

- Accélérer l'innovation Responsable
- Valoriser les métiers et attirer des talents
- Développer l'offre et fluidifier le parcours de soins des patients et résidents



ORPEA est un des principaux acteurs mondiaux de la prise en charge de la Dépendance

## Objectifs 2021

DEPLOIEMENT FEUILLE DE ROUTE RSE Des objectifs 2023 pour les 5 parties prenantes : Résidents, Patients et Familles, Collaborateurs, Partenaires, Environnement, Société et Communauté

CHIFFRE D'AFFAIRES

**Au moins +6%** > 4 155 M€

ARBITRAGES IMMOBILIERS

Cessions de 400 à 500 M€





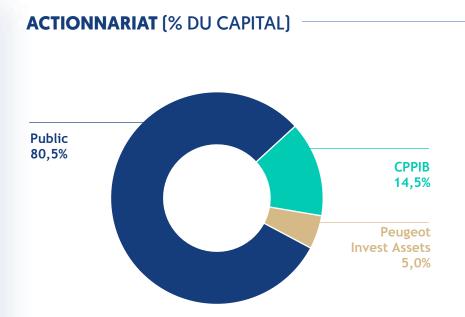
## **Annexes**





## Un actionnariat de long terme,

axé sur la création de valeur



#### **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

#### Composition du Conseil d'administration :

Philippe Charrier - Président non exécutif

Yves Le Masne – Directeur Général

Jean Patrick Fortlacroix

Peugeot Invest Assets (Thierry Mabille de Poncheville)

Joy Verlé (nommée sur proposition de CPPIB)

Moritz Krautkraemer (nommé sur proposition de CPPIB)

Bernadette Chevallier

Laure Baume

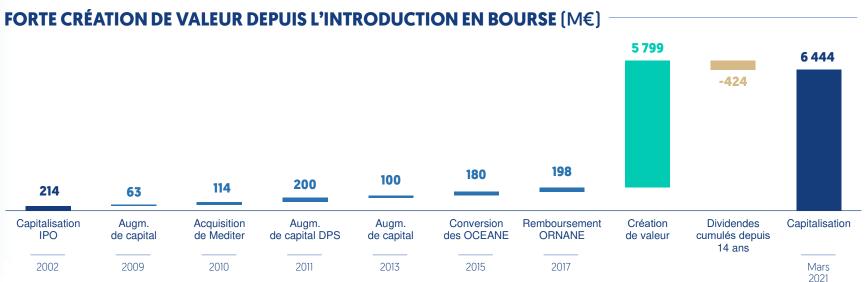
Corinne de Bilbao

Pascale Richetta

Olivier Lecomte

Sophie Kalaidjian (représentant des salariés)

Laurent Serris (représentant des salariés)





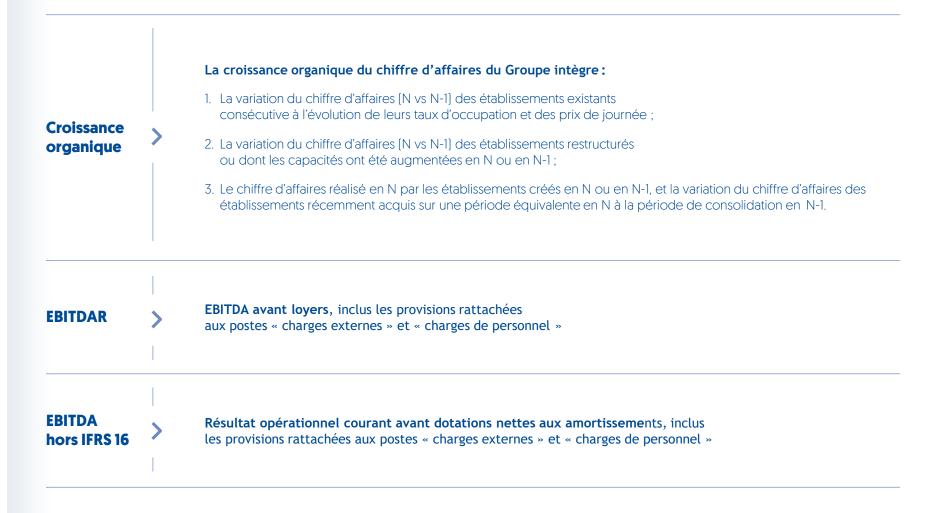
## Bilan consolidé

	En M€	31.12.2020	31.12.2019
ACTIF	Actif Non courant	14 398	12 440
	Goodwill	1 489	1 299
	Immobilisations incorporelles	2 881	2 469
	Immobilisations corporelles et immobilier en cours de développement	6 806	6 017
	Droit d'utilisation d'un actif	2 817	2 334
	Autres actifs non courants	405	321
	Actif Courant	1 944	1 699
	Dont disponibilités et VMP	889	839
	Actifs détenus en vue de la vente	550	400
	TOTAL ACTIF	16 892	14 539
	Early and the second of the se	0.040	0.510
PASSIF	Fonds propres part du groupe et impôts différés à l'infini	3 949	3 513
	Capitaux propres part du Groupe	3 374	3 014
	Impôts différés à l'infini sur incorporels d'exploitation	576	499
	Intérêts minoritaires	-5	-3
	Passif Non Courant	10 023	8 849
	Autre passif d'impôt différé	625	529
	Provisions pour risques et charges	191	199
	Dettes financières à moyen et long terme	6 487	5 859
	Engagement locatif	2 720	2 262
	Passif Courant	2 375	1 780
	Dont dette court terme (crédit relais et portage immobilier)	506	<i>515</i>
	Dette associée à des actifs détenus en vue de la vente	550	400
	TOTAL PASSIF	16 892	14 539

Audit en cours



### Glossaire





## Données boursières

#### **DONNÉES BOURSIÈRES\*** [12 MOIS]

Volume moyen:

267 000 titres / jour (=28 M€)

toutes plateformes confondues

Cours: 99,70 €

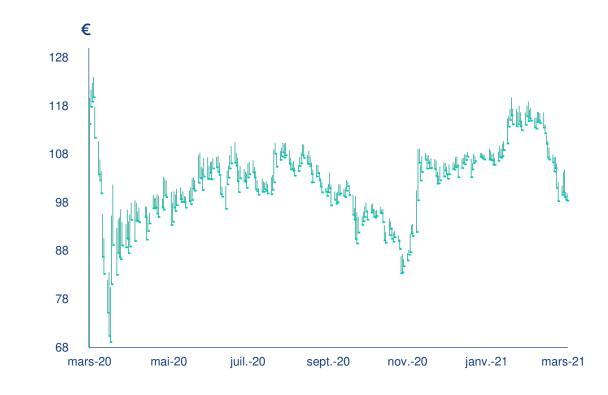
Plus haut 12 mois : **119,80 €** 

Plus bas 12 mois : **69,10 €** 

Turnover: 105% en 12 mois

Capi. boursière : 6 444 M€

Nb de titres en circulation : 64 615 837



#### **INDICES**

Compartiment A d'Euronext Paris

Membre du MSCI Small Cap Europe, STOXX Europe 600, CAC Mid 60 et du SBF 120

Membre du SRD

#### **CONTACTS**

#### **ORPEA - STEVE GROBET**

**EVP Communication and Investor Relations** 

(&) Tél.: 01 47 75 74 66

s.grobet@orpea.net

#### **ORPEA - BENOIT LESIEUR**

**Relations investisseurs** 

& Tél.: 01 41 45 61 95