

Puteaux, 28 February 2023

ORPEA PUBLICATION: *ETHICS WITH YOU AND FOR YOU*

Ethics lie at the heart of ORPEA Group's Refoundation Plan presented on 15 November 2022. As soon as he took the helm, Chief Executive Officer Laurent Guillot initiated the reconstruction of a company whose management, care and support practices must now be guided by clear ethical principles shared by all the Group's employees.

This ethical requirement plays a full part in **ORPEA's new medical project, developed under the guidance of Professor Pierre Krolak-Salmon, the Group's Medical Director.** It will serve to identify and implement the most appropriate responses to the challenges of care and support for today and tomorrow. ORPEA Group's approach is based on three pillars: a **Medical Committee**; an international and interdisciplinary **Scientific Council** comprising experts to ensure the best level of medical and nursing practices; and an **Ethical Advisory Council** tasked with providing operational responses to questions raised by ORPEA teams, residents, patients and their families who place their trust in the Group's facilities.

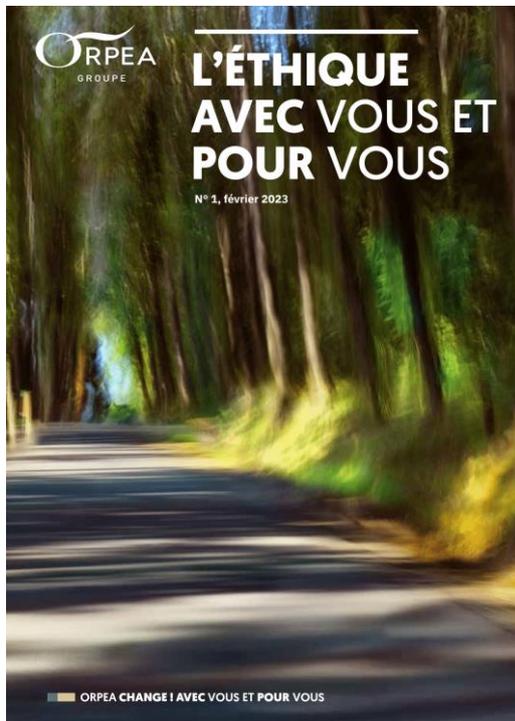
In this context, and for the 40th anniversary of the National Ethics Advisory Committee for life science and health on 23 February, ORPEA is pleased to announce the publication of ***ETHICS WITH YOU AND FOR YOU***. The Group is delighted that this collection of testimonies and analyses, gathered from its professionals in the field (doctors, carers, psychologists), its patients and residents and their close ones, also includes contributions from qualified external figures (philosophers, carers, academics).

This first publication, overseen by Professor Emmanuel Hirsch, ORPEA Group's Director of Medical Ethics, is **available on the ORPEA Group website: www.orpea-group.com**. It deals with different themes: the ethics of hospitality and care, positive treatment, old age, social inclusion and end-of-life care.

In the words of Emmanuel Hirsch: *"Involving ethics at the core of the Group's mission in all its facilities – post-acute care and rehabilitation hospitals, nursing homes and mental health hospitals – is a commitment that means acknowledging responsibilities, being ready to listen, and demonstrating exemplary involvement for the benefit of those who seek care. Hence the need to rebuild and reinforce the culture of positive treatment in line with employees' know-how so that everyone can grasp the issues at stake, take them to heart and act with dignity, respect and benevolence."*

ORPEA Group's 72,000 employees, working daily in more than 1,000 facilities worldwide, are involved in caring for people who suffer from chronic diseases, disabilities, fragile mental health, loss of autonomy or severe dependence. ***ETHICS WITH YOU AND FOR YOU* is intended to back employees in their daily tasks.**

To learn more and read the publication, click [here](#)



Une relation de soin en psychiatrie comme relation en humanité

Élodie Bombassaro
Infirmière en psychiatrie,
Clinique d'Orgermes (95), CLINEA

« Vous vous occupez de moi comme de votre propre famille. Des fois l'isolement me dérangeait, dès fois j'arrivais presque à oublier que j'étais hospitalisée... »

Ce jour où madame G. a décompensé en chambre d'isolement psychiatrique, mêlée de dépression, désorientation, délire, prise de risques : la maladie et la consommation de toxiques avaient altéré une partie de son discernement.

Elle a su trouver auprès de l'équipe soignante des personnes « engagées » pour apaiser ses souffrances. Si notre savoir-faire individuel peut paraître homogène dans l'application des protocoles, notre savoir-être est variable d'un professionnel à l'autre, selon son expérience. Mais notre point commun dans la prise en charge de cette jeune patiente est la qualité de notre engagement dans des pratiques que nous pourrions décrire comme une démarche volontaire d'aide bienveillante. Notons que madame G. évoquait son souhait de s'investir dans son soin selon ses possibilités, ainsi qu'acceptait-elle nos prescriptions et les traitements dans cette chambre de soins intensifs.

Responsabilité, considération, réponse aux attentes et aux besoins exprimés, humanité constituent autant de déterminants de l'engagement des soignants auprès de madame G. durant ses longues semaines d'isolement.

Pour nous remercier après sa crise elle a exprimé sa reconnaissance au cours d'un entretien. « Vous êtes là ! Vous changez avec moi pour me changer les idées, me tenez la main sur le lit quand je pleure. C'était pas très clair pour moi dans ma tête, j'étais perdue, mais avec vous j'avais mes repères, je savais quand vous alliez venir et vous ne me jugiez pas dans mon état... » Madame G. s'est sentie équilibrée. Elle a compris que je nous ai mis à cœur de l'aider de manière constante. « Je n'avais ce qui se passait dans ma tête même la nuit, et vous prenez le temps de lire mes pensées avant de les transmettre au docteur et d'appeler ma mère. Vous ne vous êtes jamais lassés et bien merci, ça m'a aidé à remonter la pente parce que c'était le chaos dans ma tête avec des voix et parfois les idées noires. Vous m'avez pourvu de café, le couloir quand j'ai cherché à m'échapper... Mais sans me disputer, c'est hérité de comprendre pourquoi je tentais de fuir... Et surtout je remercie votre dame de ménage qui nettoie ma chambre plusieurs fois par jour quand je suis assis par terre... »

L'engagement dans le soin s'exprime dans les prises de décisions, en soutien à l'efficacité thérapeutique ou même dans le respect du contrat de soins.

Mais il s'agit également de l'envisager comme l'exercice de notre responsabilité soignante : s'engager à préserver la santé de la personne mais le faire respectant autant que faire se peut sa dignité, son autonomie et ses droits.

En psychiatrie, il est important d'ajuster la relation thérapeutique au contexte spécifique et parfois aux dangers et menaces auxquels la personne est exposée. Pour autant nous ne devons pas renoncer à exprimer nos émotions en y mettant des limites afin de témoigner de notre humanité et permettre une relation plus équilibrée avec le patient.

Madame G. n'a pas hésité à nous dire : « Vous vous occupez de moi comme de votre propre famille. Des fois l'isolement me dérangeait, dès fois j'arrivais presque à oublier que j'étais hospitalisée... »

53

About ORPEA

ORPEA is a leading global player, expert in the care of all types of vulnerabilities. The Group operates in 22 countries and covers three core businesses: care for the elderly (nursing homes, assisted living, home care), post-acute and rehabilitation care and mental health care (specialised clinics). It has more than 72,000 employees and welcomes more than 255,000 patients and residents each year.

<https://www.orpea-group.com/>

ORPEA is listed on Euronext Paris (ISIN: FR0000184798) and is a member of the SBF 120, STOXX 600 Europe, MSCI Small Cap Europe and CAC Mid 60 indices.

ORPEA press contacts

Isabelle Herrier Naufle

Tel.: +33 (0)7 70 29 53 74

i.herrier-naufle@orpea.net

Hugo Le Montreer

Tel.: +33 (0)7 88 98 90 47

h.lemontreer@orpea.net