

une nouvelle ambition RSE pour *emeis*



IMPACTING
TOGETHER



Ensemble, créons de l'impact

La feuille de route RSE d'*emeis*, **Impacting Together**, s'ancre dans nos valeurs et s'articule autour de quatre parties prenantes majeures : nos collaborateurs, nos résidents, patients et leurs proches, les territoires que nous desservons, et la planète. Elle constitue le socle fondamental pour guider la transformation de notre groupe en une entreprise à mission.

IMPACTING TOGETHER

Impacting Together, une ambition collective pour valoriser notre engagement au quotidien

3 niveaux d'intensité pour porter le mouvement et la transformation

Nos 3 niveaux d'impact

Pour chacune de nos actions, nous déciderons de son niveau d'impact : doit-elle répondre à la réglementation, doit-elle aller au-delà et faire la différence avec nos concurrents du secteur ou peut-elle totalement changer la donne ?

Être conforme

Ce niveau ne se discute pas, il s'applique dans chaque pays, dans le respect de leurs cultures et de leurs lois et dans tout le groupe...

Se différencier

Le niveau de l'exemplarité, celui du devoir des leaders.

Changer la donne

Les grands acteurs, en tant que game changers, peuvent lancer des transformations ayant un impact sociétal positif pour les communautés et inspirer d'autres acteurs à agir de manière responsable. Ce niveau inscrit l'entreprise dans l'engagement le plus fort, celui de sa responsabilité sociétale, *emeis* est d'ailleurs devenue société à mission à l'issue de son Assemblée générale en juin 2025.



Pour nos collaborateurs

Ensemble, être essentiel chaque jour à ceux qui se retrouvent en état de fragilité et à la sérénité de leurs proches.

Nos axes pour agir :

- S'engager dans un collectif fort par sa culture et les valeurs d'une entreprise responsable.
- Offrir à tous un parcours de carrière nourrissant dans une entreprise apprenante, sociale et inclusive pour des collaborateurs engagés et responsabilisés.
- Contribuer à la juste reconnaissance et à l'attractivité de nos métiers.

Avec près de 83 500 professionnels engagés, nous considérons nos collaborateurs comme notre atout majeur pour soutenir les personnes les plus vulnérables. Dans un contexte où les enjeux liés à la fragilité se multiplient, les professions du soin sont appelées à jouer un rôle clé dans notre avenir, incarnant au quotidien les valeurs d'empathie et de solidarité essentielles à notre société. Conscients des défis que ces métiers présentent et du besoin crucial de reconnaissance, nous avons fixé un objectif ambitieux : prendre soin de nos collaborateurs, valoriser les métiers du soin, attirer et fidéliser les talents de demain pour le meilleur accompagnement de nos patients, résidents et bénéficiaires.

Notre valeur : la soif d'apprendre



Pour nos résidents, nos patients, nos bénéficiaires et leurs proches

S'engager pour que les plus fragiles soient pleinement acteurs de leur vie et de la société.

Nos axes pour agir :

- Garantir l'excellence des soins et de l'accompagnement.
- Répondre aux besoins et aux désirs des personnes par un parcours de soins gradué et personnalisé.
- Œuvrer au changement de regard sur les plus fragiles et leurs proches pour une véritable inclusion.

Nos fragilités sont des moments de nos vies, qui peuvent et qui doivent être accompagnés. Surmonter sa propre fragilité, c'est grandir. Aider autrui à surmonter la sienne, c'est grandir avec lui. Nous nous engageons à accompagner toutes les fragilités (physiques, mentales, cognitives), à tous les âges de la vie, en aidant chacun à continuer de tisser les liens humains et sociaux qui sont essentiels pour lui ou elle.

Notre valeur : le goût pour la vie



Pour les territoires et la société

Contribuer activement au maillage du territoire en acteur de confiance, de proximité et de lien social.

Nos axes pour agir :

- Être un partenaire reconnu, respecté et respectueux.
- Faire de l'établissement un acteur local de confiance.
- Faire du soin aux plus fragiles une contribution majeure au lien social de proximité et à la cohésion territoriale.

Prendre soin d'un patient nécessite l'implication d'une véritable communauté. Les soignants jouent un rôle crucial en prodiguant les soins nécessaires, leur travail est soutenu par les proches qui les accompagnent, les professionnels de santé qui les orientent, ainsi que par les entreprises et les associations locales qui facilitent l'accès aux besoins essentiels comme le travail, l'alimentation et les loisirs. Tous ces acteurs contribuent à dynamiser les territoires. C'est pourquoi nous ancrons résolument nos activités au cœur de chaque collectif territorial où nous sommes présents.

Notre valeur : l'esprit d'entraide



Pour la planète

Faire du soin une activité à impact positif pour la planète.

Nos axes pour agir :

- Maîtriser nos consommations.
- Préserver les ressources de la planète.
- Innover pour la planète et le vivant, en particulier par la promotion d'un soin éco-conçu

Le dérèglement climatique contribue directement à l'augmentation des pathologies physiques et mentales, tout en exerçant une pression sur la biodiversité et la disponibilité des ressources. Dans le cadre de notre mission, nous avons l'opportunité d'agir pour aider la société à réduire son empreinte climatique. Nous nous engageons à innover dans la prise en charge des fragilités et à optimiser la performance énergétique ainsi que le confort de nos établissements. Grâce à une politique d'achats responsables, nous travaillons à la préservation des ressources naturelles et nous attachons particulièrement à la réduction de nos déchets.

Notre valeur : un engagement pour l'humain

1 ambition

4 engagements

12 objectifs



IMPACTING
TOGETHER

Impacting Together, une ambition qui se construit sur des bases déjà établies et se projette sur les 5 années à venir.

Le tableau ci-dessous présente les résultats 2024 et les ambitions 2030 sur les principaux indicateurs de suivi RSE du groupe.

Les objectifs du niveau « changer la donne » sont fixés et suivis par le Comité de mission.



1 - COLLABORATEURS

		2024	2030
		Groupe	Groupe
« Être conforme » : S’engager dans un collectif fort par sa culture et les valeurs d’une entreprise responsable	Taux de fréquence des accidents du travail	21,19	20
	Taux d’absentéisme	8,7 %	8 %
	Taux de turnover (calcul emeis)	28,4 %	20 %
	Part des femmes dans le COMEX groupe et dans le CODIR groupe	50 % 57 %	50 %
« Se différencier » : offrir à tous un parcours de carrière nourrissant dans une entreprise apprenante, sociale et inclusive pour des collaborateurs engagés et responsabilisés	Taux de postes clés couverts par des promotions internes	Nouveau (n.d.)	En cours de définition
	Niveau d’engagement des collaborateurs	62 %	En cours de définition
	Taux de collaborateurs couverts par une mutuelle	Nouveau (n.d.)	80 %



		2024	2030
		Groupe	Groupe
2 - PATIENTS / RÉSIDENTS / PROCHES			
« Être conforme » : garantir l'excellence des soins et de l'accompagnement	Ratio d'événements indésirables graves	2,08	1,5
	Ratio de réclamations critiques	0,54	0,3
	Taux de satisfaction (activités de la personne âgée)	91,8 %	97 %
	Net Promoter Score (activités de la personne âgée)	35	>40
	Part des pays ayant mis en place un dispositif de dialogue renforcé avec les familles et les proches	86 %	100 %
« Se différencier » : répondre aux besoins et aux désirs des personnes par un parcours de soin gradué et personnalisé	Taux de satisfaction des résidents, proches et familles vis-à-vis des soins et des interactions avec les soignants	Soins : 90,9 % Soignants : 90,3 %	Soins : 92,1 % Soignants : 91,5 %
	Taux de satisfaction vis-à-vis des soins et des interactions avec les soignants (activités SMR et de santé mentale)	Soins : 91,2 % Soignants : 92,3 %	Soins : 92 % Soignants : 92,9 %
	Taux de satisfaction des résidents, familles, proches et aidants vis-à-vis des activités et animations thérapeutiques proposées	89 %	91 %
	Part des cliniques proposant des surspécialités	Nouveau (n.d.)	100 % des cliniques
	Nombre de cas d'usages innovants déployés permettant de redonner du temps aux soignants	Nouveau (n.d.)	3 cas d'usage déployés



		2024	2030
		Groupe	Groupe
3 - TERRITOIRES			
« Être conforme » : être un partenaire reconnu, respecté et respectueux	Part des établissements au sein d'un pays ayant mis en place un partenariat de recherche avec une université / grande école	87 %	100 %
	Part des établissements ayant mis en place une action d'ancrage territorial	79 %	100 %
	Taux de collaborateurs éligibles formés au dispositif de management anti-corruption	69 % 100 % CODIR groupe	En cours de définition
	Part des fournisseurs référencés nationaux ayant signé la charte des achats responsables	96 %	100 %
« Se différencier » : faire de l'établissement un acteur local de confiance	Indice de notoriété locale révélé par l'enquête annuelle auprès du réseau (Net Promoter Score)	Nouveau (n.d.)	En cours de définition
	Taux de recommandation des collaborateurs vis-à-vis de la qualité des soins proposés par l'entreprise (emeis voice).	61 %	70 %
	Taux de TPE et PME parmi nos fournisseurs locaux et nationaux (en nombre de fournisseurs et pas en valeur d'achats)	Nouveau (n.d.)	En cours de définition
	Taux d'établissements ayant au moins un contrat actif avec un ESAT ou une structure ESS pour des prestations de services au sein de nos établissements	Nouveau (n.d.)	En cours de définition



4 - PLANÈTE

« Être conforme » :
maîtriser nos
consommations

Consommation d'énergie en kWh/m²

Taux de réduction de la part des ordures ménagères
résiduelles dans l'ensemble des déchets ménagers
et assimilés de chaque pays (en %) vs 2024

Taux de satisfaction vis-à-vis de la restauration groupe

« Se différencier » :
préserver les ressources
de la planète

Taux d'établissements en fonctionnement
ayant atteint le niveau Pétale 2

Taux d'établissements ayant un partenariat de
reconditionnement/recyclage pour les matériaux
(appareils électriques et électroniques, meubles
et gros appareils médicaux) et les textiles

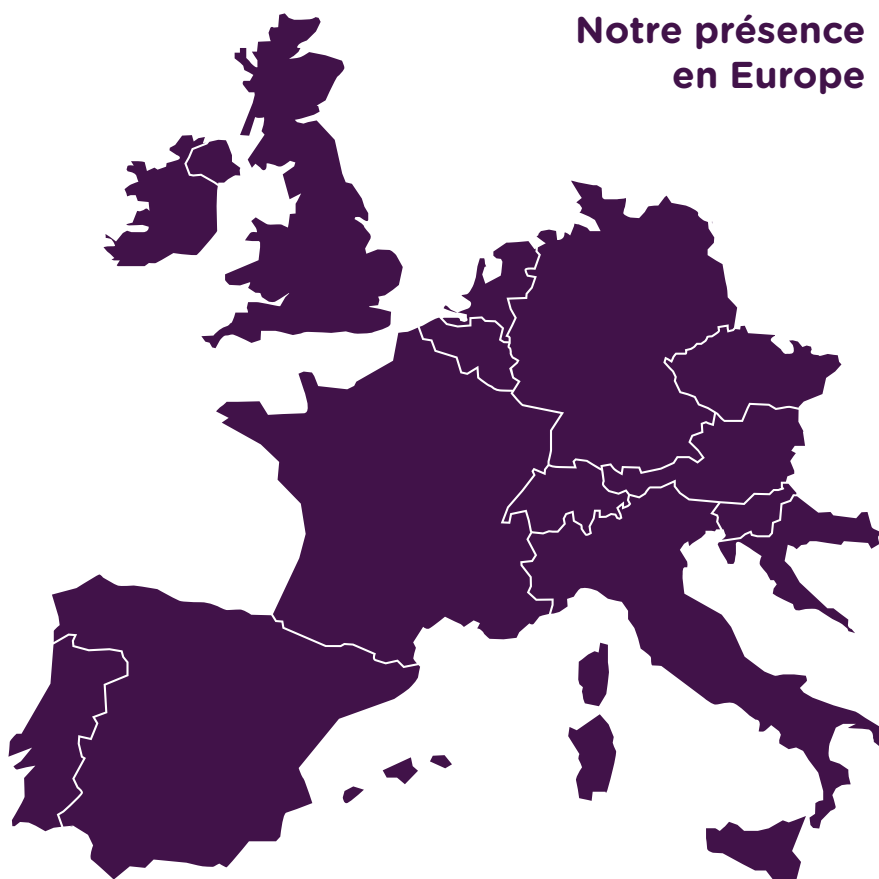
Taux de personnel de service formé chaque année
à la démarche « Hospitalité by emeis »

Taux de reconnaissance de l'engagement RSE
relatif aux thématiques clés par les collaborateurs

2024	2030
Groupe	Groupe
151,8	120,9
Nouveau (n.d.)	20 %
87 %	>90 %
Nouveau (n.d.)	>80 %
Nouveau (n.d.)	100 %
Nouveau (n.d.)	100 %
54 %	70 %



Notre présence en Europe



12 rue Jean Jaurès
92813 Puteaux Cedex
01 47 75 78 07

emeis.com